



INFORME DE CIERRE FEDER 2014-2020.

Anexo de comunicación:

1. Breve introducción a la estrategia de comunicación

La Estrategia de Comunicación establece cómo deben difundirse las oportunidades, resultados y beneficios de los Programas Operativos FEDER en la Región de Murcia durante el periodo 2014-2020.

Su finalidad principal es **dar transparencia y visibilidad** a las inversiones europeas, acercando a la ciudadanía, beneficiarios, empresas, entidades públicas y medios de comunicación el papel que desempeñan los Fondos Estructurales en el desarrollo regional.

Esta estrategia continúa la línea del período 2007-2013, incorporando las mejoras detectadas en las evaluaciones externas: mayor formación, más coordinación entre organismos, mejores herramientas de gestión y una comunicación más accesible para todos los públicos.

En este marco, la comunicación se convierte no sólo en una obligación normativa, sino en una herramienta clave para:

- **Informar** sobre oportunidades de financiación.
- **Garantizar** que beneficiarios y gestores conozcan sus obligaciones.
- **Mostrar a la ciudadanía** los resultados y buenas prácticas de los proyectos cofinanciados.
- **Reforzar la imagen de la Unión Europea**, destacando cómo sus fondos contribuyen al empleo, la competitividad, la innovación, la inclusión social y la mejora de la calidad de vida en Murcia.

Las actuaciones de comunicación se dirigen a cuatro grandes públicos: **beneficiarios potenciales, beneficiarios, ciudadanía en general y medios/agentes difusores**, utilizando herramientas como portales web, redes sociales, materiales divulgativos, notas de prensa, actos públicos, campañas informativas y sistemas de seguimiento estandarizados.

En resumen, la estrategia busca que cada euro invertido por Europa en la Región sea **visible, comprensible y útil**, fortaleciendo la transparencia y reforzando la conexión entre las políticas europeas y la vida real de los murcianos.



2. Ejecución de indicadores de comunicación, indicadores de realización e indicadores de impacto.

Tipo actividad	Indicador realización	Programación	Ejecución	Tasa	Indicador resultado	Programación	Ejecución	Tasa
1	Nº eventos realizados	1.690	1.690	100%	Nº asistentes	135.000	125.274	92,8 %
2	Nº actos de difusión	3.850	3.915	101,7%				
3	Nº publicaciones externas	500	500	100%	% publicaciones distribuidas / editadas	100%	95,5%	
					Nº puntos de distribución	90	70	77,8 %
4	Nº páginas web	27	31	114,8%	Nº visitas	300.000	270.691	90,2 %
5	Nº soportes publicitarios	950	841	88,5%				
6	Nº documentación interna distribuida	450	406	80,2%	% organismos cubiertos	100%	92,4%	
7	Nº redes información y publicidad	4	4	100%	Nº reuniones	68	58	85,3 %
					Nº asistentes	70	60	85,4 %

3. Buenas prácticas.

- ✓ Implantación de sistemas de formación online con certificación y homologación de competencias digitales para ciudadanos, empresas y administración.
- ✓ Acondicionamiento vías verdes en la Región de Murcia
- ✓ Fomento del comercio electrónico para ciudadanos y empresas que impulse el crecimiento, competitividad e internacionalización de las PYME.



- ✓ Realización de proyectos de investigación en el IMIDA
- ✓ Medidas para la prevención y reducción de residuos
- ✓ Actuaciones prioritarias en Red Natura 2000 vinculadas a planes de gestión integral
- ✓ Actuaciones sujetas a Planes de Conservación y/o recuperación de especies de flora y fauna no vinculadas a esos planes de gestión integral
- ✓ Infraestructuras Educativas para Educación Universitaria, FP y Educación de Adultos
- ✓ Realización de proyectos de investigación en el Instituto Murciano de Investigación Medioambiental
- ✓ Creación de servicios públicos de la administración electrónica incluyendo revisión, simplificación y homogeneización del procedimiento administrativo
- ✓ Desarrollar programas de alfabetización digital con medidas de inclusión digital de colectivos desfavorecidos y potenciando las infraestructuras regionales existentes.
- ✓ Generación de servicios orientados a la reutilización de la información del sector público mediante protocolos de gobierno abierto y Open Data.
- ✓ Tanques de tormenta en el Mar Menor